

Noviembre 2022

**Estimado Socio Comercial,**

En Blue Diamond Resorts, el enfoque en el cliente es nuestra principal prioridad. Es por ello que, estamos encantados de compartir las acciones que se han implementado desde el **10 de octubre 2022** para aumentar los niveles de satisfacción y la experiencia de los huéspedes en las categorías [Chairman Suite](#) en Royalton Luxury Resorts, [Producer Suites](#) en Planet Hollywood Hotels & Resorts y [Overwater Bungalows](#) en Royalton Antigua, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino.

Desde este momento, los viajeros que se hospeden en alguna de estas categorías de habitaciones premium Diamond Club™ y Star Class™ podrán disfrutar de nuevos beneficios durante toda su estadía. Esta experiencia incluye:

- Check-in privado en la habitación o en lounge, según elección del huésped.
- Horario extendido de servicio de mayordomía, desde las 9:00 am hasta las 9:00 pm.
- Seguimiento diario por parte del equipo ejecutivo de la propiedad para garantizar una estancia inmejorable.
- Experiencia relajante en la habitación con un nuevo menú de aromaterapia mejorado que incluye tres diferentes esencias a elegir.
- Menú extendido y exclusivo de servicio a la habitación que incluye opciones de restaurantes a la carta disponibles de 6:00 pm a 10:00 pm.
- Un servicio de cabana con piscina de cortesía durante la estadía.
- Una clase de mixología de cortesía por estancia.
- Check-out express coordinado la noche anterior a la salida.
- Verificación personal de la habitación por parte del departamento de mantenimiento antes de realizar el check-in para garantizar una experiencia impecable.

Se asignará a un equipo de servicios sénior exclusivamente para estas categorías de habitaciones, lo que nos permitirá brindar un nivel de servicio superior y, al mismo tiempo, obtener retroalimentación directa para añadir continuamente nuevos servicios que mejorarán la experiencia del huésped.

Cada uno de los beneficios ofrecidos, se sumarán a las exclusivas opciones ya disponibles para huéspedes [Diamond Club™](#) y [Star Class™](#), que incluyen brazalete distintivo, ubicación preferencial de habitaciones, reservas personalizadas en restaurantes a la carta, descuentos en tratamientos de spa y mucho más.

Nuestro compromiso por hacer realidad las vacaciones soñadas continúa creciendo y estamos seguros de que a través de esta nueva propuesta añadiremos aún más valor a nuestros clientes mutuos. Para más información descargue nuestras factsheets de [Chairman Suites](#), [Producer Suites](#) y [Overwater Bungalows](#), o contacte a su Comercial de confianza.

Saludos,

**Blue Diamond Resorts**