

22 de noviembre de 2023

Estimado Socio Comercial,

Nos gustaría informarle sobre una próxima iniciativa de mejora programada para **Royalton Splash Riviera Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort**, específicamente en nuestras canchas deportivas. Este proyecto tiene como finalidad potenciar la experiencia general de los huéspedes al garantizar que nuestras instalaciones estén continuamente en condiciones óptimas.

Para asegurar que el proceso se realice con la máxima eficiencia y sin interrupciones en las actividades físicas en estas canchas, hemos organizado las mejoras en dos fases distintas:

- En la fase inicial, las canchas de Tenis y Pickleball en el sexto piso experimentarán un cierre temporal de dos semanas, a partir del 21 de noviembre de 2023. Durante este período, los huéspedes seguirán teniendo acceso a nuestra cancha multi-deportiva.
- Tras la reapertura de las canchas de Tenis y Pickleball, la cancha multi-deportiva en el quinto piso se someterá a mantenimiento durante dos semanas adicionales.

Tenga la seguridad de que se está prestando atención meticulosa a cada detalle para garantizar la menor inconveniencia posible para nuestros huéspedes. Continuamos ofreciéndoles activamente la opción de disfrutar de nuestras instalaciones y programa de entretenimiento a través del exclusivo Royalton FIT, asegurando su continua satisfacción y participación.

Agradecemos su colaboración y solicitamos su apoyo para comunicar esta información a nuestros clientes mutuos que puedan tener reservas durante el período de mejora. Para cualquier pregunta o consulta adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo comercial. Apreciamos su comprensión y colaboración mientras trabajamos para mejorar nuestros espacios de vacaciones en beneficio de todos nuestros huéspedes.

Atentamente,

Claudia García Siordia
Directora Comercial Regional, México
Blue Diamond Resorts