



## Hideaway at Royalton Riviera Cancun: Próxima mejora

**30 de septiembre de 2024**

**Estimado Socio Comercial,**

En nuestra constante búsqueda de mejorar y elevar la experiencia de nuestros huéspedes en **Hideaway at Royalton Riviera Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort – Adults Only**, pronto iniciaremos trabajos de mejora en los alrededores del restaurante Ocean Point Bistro. Esta iniciativa busca preservar la calidad distintiva de nuestro resort y mejorar aún más la experiencia global de los huéspedes que compartimos.

Del 28 de octubre al 21 de noviembre de 2024, la piscina y áreas adyacentes, incluido el Ocean Point Bistro, estarán temporalmente cerradas. Sin embargo, los huéspedes de Hideaway seguirán teniendo acceso completo a la piscina principal de Hideaway. Para minimizar cualquier inconveniente, ofreceremos activaciones de entretenimiento exclusivas semanales, que incluirán parrilladas para los huéspedes de Hideaway, y los platillos más populares del menú de Ocean Point Bistro estarán disponibles en el restaurante Dorado, asegurando el acceso continuo a nuestras propuestas culinarias.

Estos trabajos no forman parte del plan de renovación original debido al impacto del reciente huracán y consisten en reparaciones estéticas menores. Estamos trabajando diligentemente para completar estos arreglos lo antes posible y minimizar cualquier molestia, asegurando que nuestros huéspedes sigan disfrutando de la experiencia excepcional que define a nuestro resort.

Agradecemos sinceramente su comprensión y continuo apoyo durante esta fase de mejora. Esperamos dar la bienvenida a nuestros huéspedes mutuos y asegurarles una estancia inolvidable con nosotros.

Atentamente,

**Claudia García Siordia**  
Directora Comercial Regional, México  
Blue Diamond Resorts